

## 易考在线考试考生操作手册

本次考试为在线考试形式，考生需自行准备符合要求的考试设备、监控设备和考试场所。以下就如何下载安装易考客户端、在线考试操作流程、以及如何搭建监控环境等具体操作进行说明。

### 1. 考试环境及其考试设备准备

考生需自行准备符合以下要求的考试设备和考试环境。

#### 1. 考试环境的要求

考生应选择安静、光线充足、独立的室内空间参加考试。

考试全过程严格禁止无关人员出入考试场所。

不建议在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、敞开式的办公室、交通工具内等）进行考试。

#### 2. 考试设备要求

考试时应仅准备符合要求的以下设备，

- 一台用于考试的电脑（台式机或笔记本电脑）
- 键盘、鼠标
- 用于第二视角监控的移动设备及支架

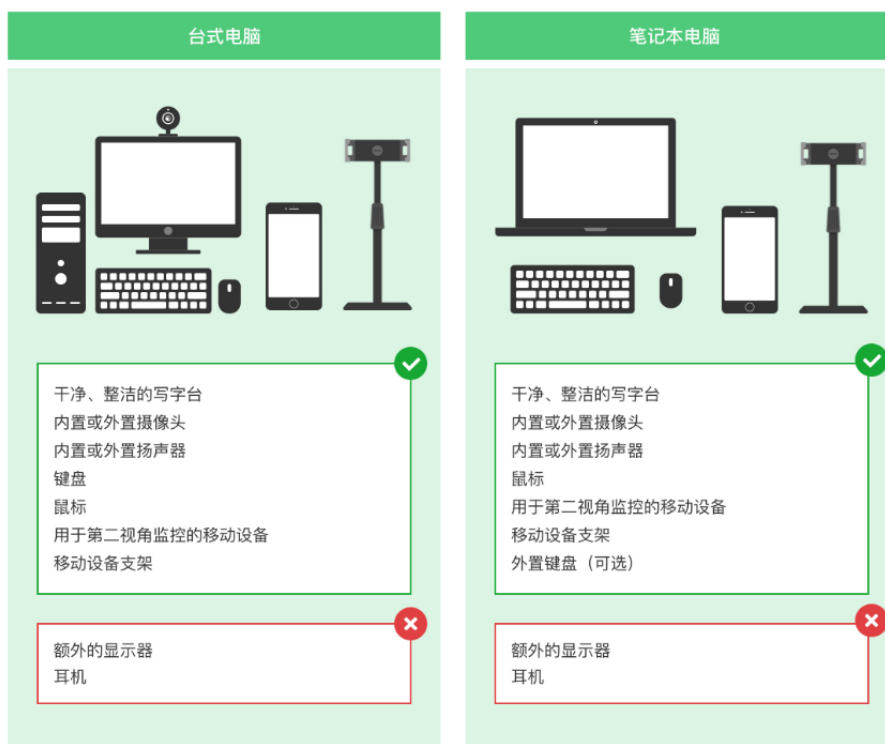


图 1 考试设备要求

**请注意：**考试过程中不得使用额外的显示器。

### 3. 用于在线考试的电脑

- **台式机或笔记本电脑：**
  - 电脑操作系统要求为 Win7、Win10、Win11 或 Mac OS 10.15.7 及以上
  - 最低配置要求为 CPU：双核；内存:4G；安装客户端硬盘空间>2G
  - 不得使用平板电脑或移动设备
- **摄像头：**内置或外置摄像头均可，用于登录拍照并作为考试的主监控视角摄像头。
- **扬声器：**电脑需配备可用的内置或外置扬声器，并提前调整扬声器音量到合适的大小。除非主办方明确允许使用耳机，考生应不使用耳机以免被判定为违纪。
- **麦克风：**电脑需配备可用的内置或外置麦克风。除非主办方明确允许使用耳麦，考生应避免使用耳机麦克风以免被判定为违纪。
- **考试软件：**
  - 请在考前下载最新版易考客户端，并完成安装

**请注意：易考客户端不支持安装在平板电脑或移动设备上。**

- 进入考试系统前关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括安全卫士、电脑管家、各类通讯软件以及音视频播放、直播软件等。
- 如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源。

### 4. 用于第二视角（鹰眼）监控的设备

- 带正常上网功能的智能手机或平板设备，必须带有可正常工作的摄像头
- 鹰眼监控推荐使用的浏览器要求如下：

| 操作系统 | IOS           | Android          | 华为鸿蒙         |
|------|---------------|------------------|--------------|
| 系统版本 | IOS 13+       | Android 10+      | HarmonyOS 2+ |
| 浏览器  | Safari、Chrome | Edge、Chrome、华为花瓣 | 华为花瓣、Edge    |
| 摄像头  | 有             | 有                | 有            |

表格 1 第二视角监控设备浏览器要求

**请注意：使用推荐的浏览器可获得较为稳定的考试体验，建议考生优先使用。**

### 5. 考试场所网络条件要求

- 考试场所应有稳定的网络条件，支持考试设备和监控设备同时联网。
- 建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络；
- 建议考生准备 4G 网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换到备用网络继续考试。（一场 2 小时左右的考试，预计使用 3GB 的流量）<sup>1</sup>

**请注意：考试期间如发生网络故障，考试系统会提醒考生。**请考生在看到异常提示后尽快排除网络故障或切换到备用网络。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；但是，由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，依据主办方的管理规定可能不会获得补时或补考的机会。

## 2. 易考客户端下载、安装和调试

### 1. 获取易考客户端

- 使用考试设备，在浏览器中打开考试链接，会直接进入客户端的下载页面（考试链接在报名中直接点击参加考试进入，具体请参照报名手册）。

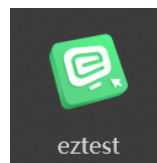


图 2 易考客户端下载

### 2. 易考客户端安装

易考客户端适用于 Windows (Win7、Win10、Win11) 或 Mac OS (10.15.7 及以上) 操作系统，考生按照系统提示的步骤完成安装。

客户端安装完成后，打开“eztest”图标，即可进入考试系



统。

### 3. 使用易考客户端进入考试

#### 1) 启动“eztest”易考客户端

在考试设备上，运行“eztest”客户端

#### 2) 输入考试口令

在易考客户端界面输入考试口令,考试口令通过考生报考信息获取。

**请注意：正式考试与模拟考试的口令不同，请考生注意查看报考信息中试考和考试所对应的场次，切勿使用错误的口令以免错过考试。**



图 3 考试口令页

### 3) 调试设备

在登录页中，点击“调试设备”测试考试设备的（内/外置）摄像头以及音频设备是否可用。



图 4 设备调试 1

**请注意：一旦完成登录，考试系统将全屏锁定电脑的操作界面。强烈建议在输入准考证号进入考试前，进行设备调试，确认考试设备的可用情况。**

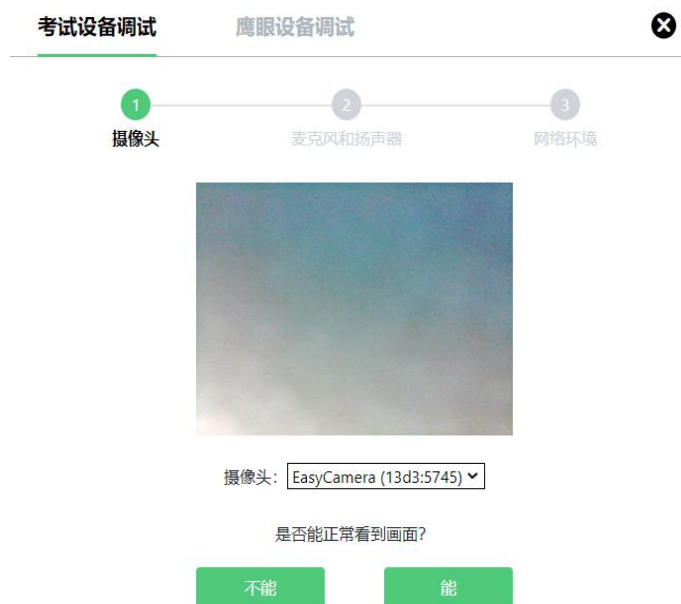


图 5 设备调试 2

### 4) 登录考试

完成调试后，可在允许登录的时间段内，输入准考证号登录。（登录时间等要求请参见考试通知）强烈建议考生预留出时间，提前完成设备调试，提前进入考试。



图 6 考试登录

#### 5) 考生个人信息确认

完成登录后, 考生确认自己的基本信息 (根据实际考试基本信息为准, 下图仅为样图), 点击确定按钮继续;

**请注意:** 在进入考试之前, 考生可点击《隐私政策》链接查看详细内容, 确认接受《隐私政策》后可继续进入下一步。

图 7 基本信息确认

#### 6) 拍摄登录照

系统会提示考生拍摄个人正面照作为登录照。

登录照片是考后主办方核验参考考生身份的重要凭证之一, 请确保拍照时光线充足、图像清晰, 照片应包括考生完整的面部和肩部。



图 8 拍摄登录照

#### 4. 开启鹰眼监控

完成登录拍照后，电脑端将显示开启鹰眼监控的指示页，请根据界面中的说明布置鹰眼监控。手机端完成扫描并进入第二视角监控后，在电脑端确认，即可进入考试界面。



图 9 鹰眼登录

第一步：使用鹰眼监控设备（智能手机或平板设备）扫描界面左侧的二维码。

第二步：在鹰眼监控设备中阅读监控要求，并开启监控。

第三步：将鹰眼监控设备按要求摆放。

第四步：在电脑端点击确认后，完成监控设备的布置。

**请注意：推荐的扫描方式为：**

- ios 设备请使用相机对准二维码，并按设备提示点击网页地址使用默认的 safari 浏览器打开；
- Android 设备可打开推荐浏览器（如华为花瓣浏览器），扫描鹰眼二维码；
- Android 设备也可以使用微信的扫一扫功能，扫描鹰眼二维码；



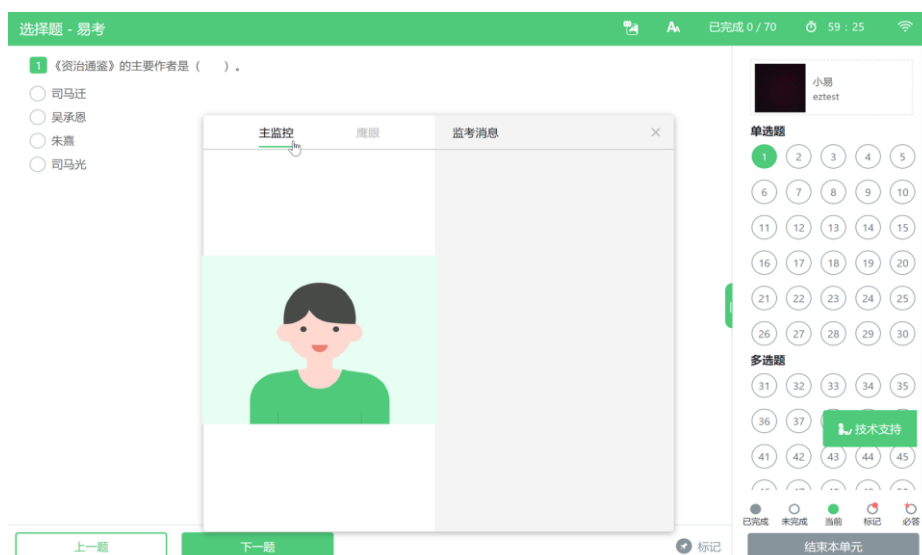
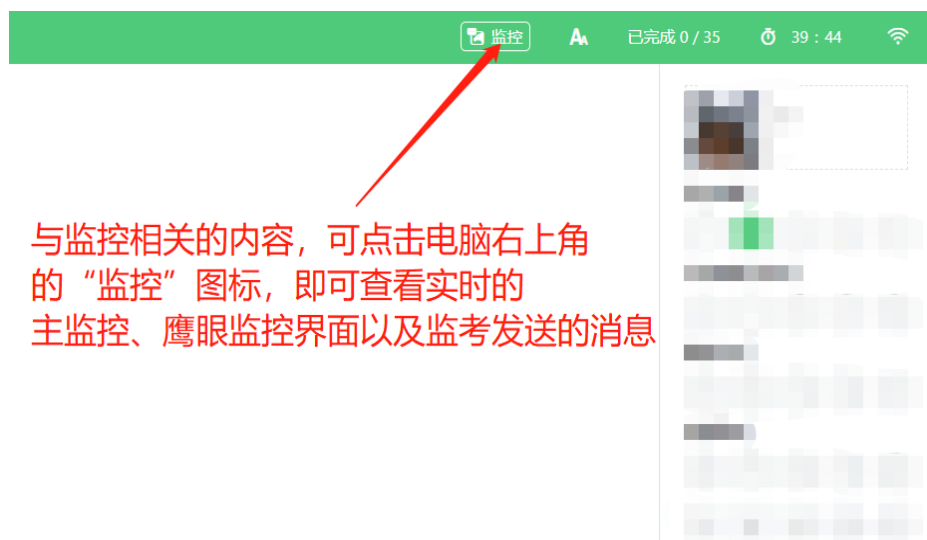


图 10 开启鹰眼步骤图

**请注意：**本文档中的二维码及监考要求信息仅做展示，请以考试通知为准。

## 5. 考生监控状态查看

与监控相关的内容，可点击右上角的“监控”图标进行查看，可查看主监控、鹰眼的状态，并查看监督老师发来的消息。



若考试期间鹰眼监控断连，系统会进行文字提示，考生可进入查看，重新扫码后即可再次进入鹰眼监控。



## 2.6. 考生如何获得技术支持



在考试过程中如遇到设备或操作等技术问题，可点击系统界面右侧的“技术支持”获取帮助。



**请注意：技术支持仅解答系统相关的问题；**严禁向技术支持透露或咨询与考试内容有关的问题。关于考试资格、成绩等非系统问题，考生需另行咨询主办方。

### 3. 考生视频监控布置

本场考试将使用双视角监控方案，（正面主视角+第二视角鹰眼监控）相结合的在线监控方式，考生应配合进行监控环境的布置以满足监控要求。

#### 1. 主视角监控注意事项：

- 主视角要求拍摄考生正面影像，应拍摄考生肩部以上位置，确保正面影像清晰可见；
- 请注意现场光线，避免背光、光线过强等情况影响监控质量；

#### 2. 鹰眼监控注意事项：

- 鹰眼监控设备应摆放在考生侧方，应拍摄到考生**写字台桌面、考生双手的动作以及电脑屏幕的状态**。
- 请将智能手机或平板设备**固定摆放**，建议使用手机支架，便于按要求调整到合适的位置和高度。
- 确保鹰眼监控设备电量充足，建议全程使用外接电源。
- 开启鹰眼监控前应关闭与考试无关应用的提醒功能，将设备设置为静音，避免来电、微信、或其他应用打断监控过程。

**监控环境可参照以下示意图：**

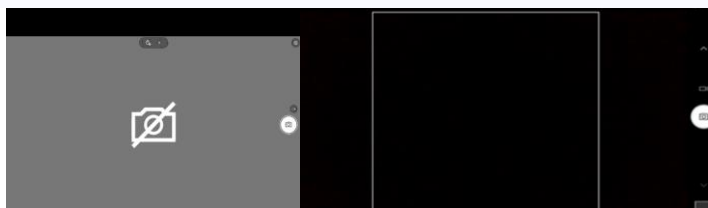
## 14 监控环境示意图

**请注意：**考试过程的中采集的监控信息，将只允许考试主办方查阅，作为判定考生是否遵守考试规则的辅助依据；不会用在除此之外的其他用途。

### 4. 附摄像头故障解决方法

#### 1. 摄像头黑屏/提示相机被禁用

(如下图)



1) 请查看摄像头旁是否有物理开关，请打开。



2) 查看键盘上的 F1-F12 按键，是否有相机图案，请按住 Fn 以及该相机图案键并打开。



3) 如电脑上已安装联想管家、安全卫士等防护软件，请关闭摄像头隐藏功能。



## 2. 媒体设备错误无法读取

- 1) 【Win10、11 系统】开始菜单-相机应用，打开是否能正常看到画面，如果不能，说明电脑设备有故障，请根据提示修复。
- 2) 【Win10、11 系统】如相机应用内可看到画面，点击“开始”菜单 → 打开“设置” - “隐私”：点击左侧菜单的“地理位置、相机、麦克风”，确保“允许在此设备上访问位置/摄像头/麦克风”已打开，且桌面应用允许访问权限开启。



- 3) 【win7 系统】在设备管理器内更新相机驱动，需更新至 2017 年之后版本。